

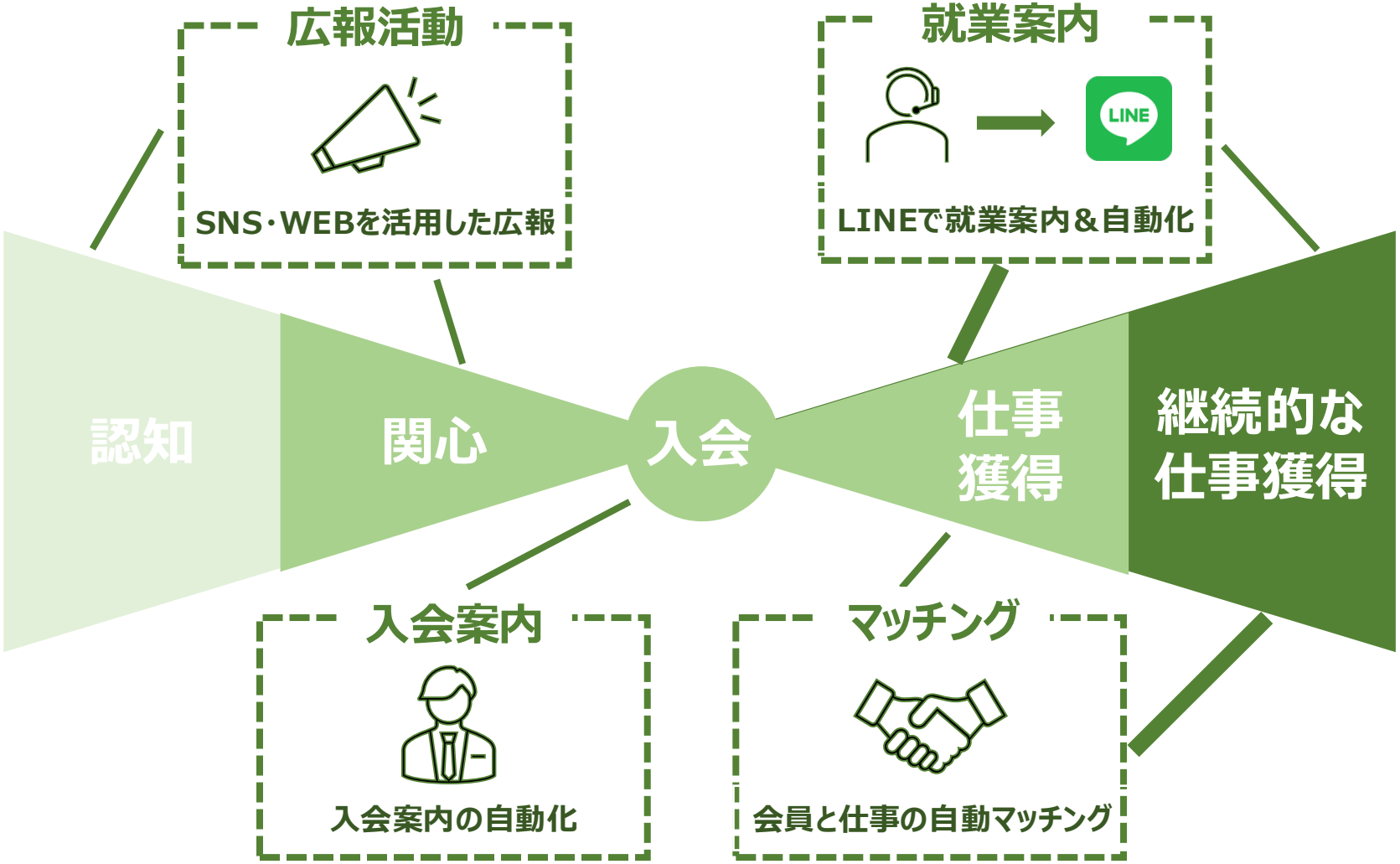
シルバーAIプラットフォーム ハナ

会員募集・入会案内・就業案内まで全てのセンター業務を加速する

migak LLC

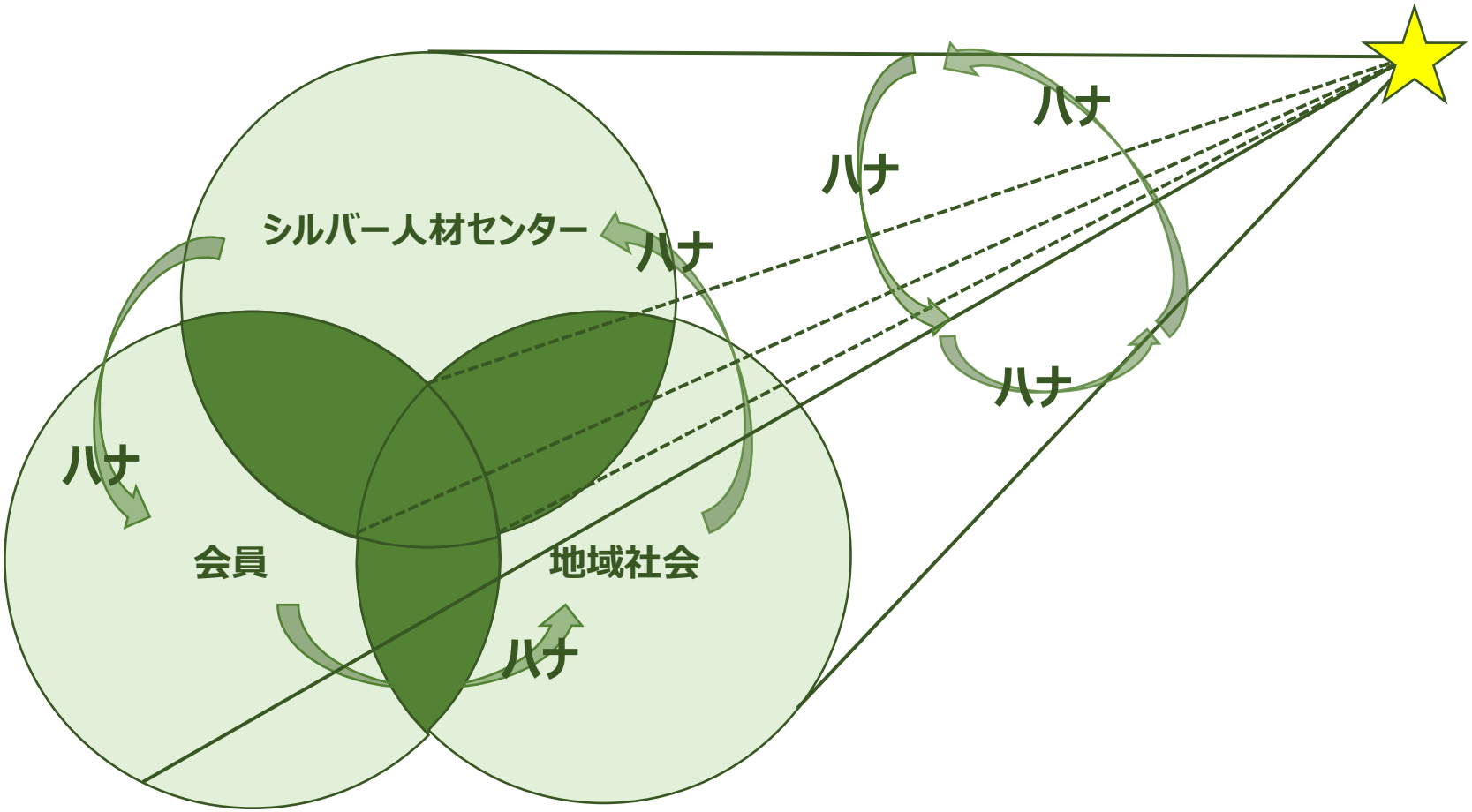
「シルバーAIプラットフォーム ハナ」とは？

広報活動・入会案内・就業案内に関わる全ての人をサポートします



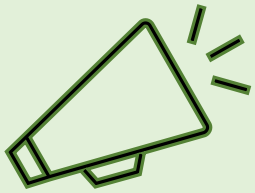
「シルバーAIプラットフォーム ハナ」が目指す社会

AIキャラクター(ハナ)×データの力で
「センター」「会員」「地域社会」それぞれの接点を最大化し、
会員が地域社会でより活躍できる社会



「シルバーAIプラットフォーム ハナ」の3つの価値

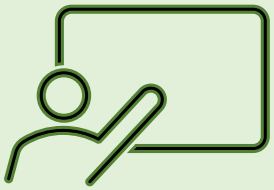
①広報の可能性を広げる



SNSやWEBページを通じ、活動・会員の魅力を発信

会員との会話・会員の行動履歴から潜在ニーズを把握

②窓口業務をより簡単に



サイネージ(電子看板)が窓口業務を代行

SNS(主にLINE)が窓口業務を代行

③マッチングを正確に、より簡単に



就業情報と会員情報を基に自動でマッチング

行動履歴(ログ)等を基にマッチング精度を改善

※SNS/WEBページ連携は順次提供予定

活用事例(墨田区シルバー人材センターの事例)

墨田区シルバー人材センターでの活用事例

センターが抱える業務課題を解決する可能性。
区との調整を経て実現した実証実験から本格運用。



墨田区シルバー人材センター事務局長の関口様とサイネージ(電子看板)「ハナ」との写真

導入までの背景

出会いは行政時代

墨田区の福祉保健部長時代、関口様は本サービスのデモに触れ、高齢者施設での活用可能性を感じられていました。しかし当時は行政内での導入は時期尚早とされ、実現には至りませんでした。

センター着任で結びついた課題と可能性

その後シルバー人材センターに着任。センターが抱える業務課題と「シルバーAIプラットフォーム ハナ」の可能性が結びつきました。

実証から本格運用へ

限られた予算のなか、区の補助金を活用した実証という形でスタート。成果報告を条件とした区との調整を経て、2026年4月よりセンター財源による本格運用をスタート。

墨田区シルバー人材センターでの活用事例

会員と職員が「楽になる」を実感する仕組み。
入会案内⇒マッチング⇒就業案内まで一貫して起きた変化。

導入前の課題	導入後の変化
マッチングの壁 ・・・新規入会者がすぐに仕事に就けない	**マッチングの自動化＆精度向上** 就業情報と会員情報(選好)を基に「シルバーAIプラットフォームハナ」が**自動でマッチング**を行う。会員の就業ログやアンケート結果を基に**マッチング精度の向上**も期待できる。
就業案内の属人化 ・・・センター職員の記憶や経験に依存	**就業案内の簡略化** LINEやサイネージ等を通して**会員に最適な就業情報を会員に届ける仕組み**ができた。
入会導線の壁 ・・・入会までに最低2回の来館が必要	**入会までがスムーズに** 入会説明をサイネージ(電子看板)で行うことができるようになり、**その場で会員登録まで進めるケース**が多くなった。

私たち(migak LLC)について

私たち(migak LLC)のご紹介

AIキャラクター×プラットフォームの力で
顧客との接点をデザインし、空間全体を最適化させる会社。



様々なフィールドで活躍するAIキャラクターたち

会社名	migak LLC
代表	美濃一彦
設立	2023年12月15日
所在地	東京都中央区日本橋箱崎町1-2 THE SHORE 日本橋茅場町2F
事業内容	AIキャラクターとデータプラットフォームの企画・開発。 行政・施設案内向けAIソリューション（Guide AI）の提供。 商業施設・小売向け顧客体験DXの支援。等

詳細ページ・お問い合わせ

シルバーAIプラットフォームハナ
詳細ページ

墨田区事例ページ

弊社ホームページ

お問い合わせ